maak het mee

Functioneel Analist bij publiq vzw

Functietitel	Functioneel Analist
Arbeidsduur (voltijds/deeltijds)	Voltijds (60 of 80% ook mogelijk)
Overeenkomst (onbepaalde/bepaalde duur)	Onbepaalde duur

Organisatie

publiq is specialist in communicatie van het gevarieerde, publieke vrijetijdsaanbod. publiq ziet een samenleving waar vrije tijd leidt tot ontmoeting, initiatief en gedeelde beleving. Waarin elk individu kan en wil deel uitmaken van een publiek.

Mensen en activiteiten elkaar doen vinden en verbinden, met stapstenen waar nodig, dat is onze missie. Hoe?

- We zorgen voor **toegankelijke info**: we verzamelen en filteren jaarlijks honderdduizenden vrijetijdsactiviteiten
- We zorgen voor **smaakverbreding**: we inspireren mensen om meer en soms eens iets nieuws in hun vrije tijd te doen
- We zorgen voor **participatie van iedereen**: we helpen om het aanbod te verspreiden naar specifieke doelgroepen
- We **faciliteren partners via ons platform**, onze digitale producten en diensten. We brengen aanbieders, overheden en experts samen.

Je kent ons van **UiTdatabank**, **UiTinVlaanderen**, **Vlieg**, het **UiTPAS** spaar- en voordeelprogramma, de **museumpas**, **UiTX**, ... Ons team telt bijna 100 gedreven medewerkers, freelancers en stagiairs, die op hun beurt samenwerken met tal van verschillende partners.

We zoeken een voltijds (minimaal 60%) Functioneel Analist die instaat voor heldere functionele product- en procesbeschrijvingen en het Product-team versterkt.

publiq streeft ernaar om een inclusieve organisatie te zijn. Om mee onze missie te realiseren is jouw talent belangrijker dan je geslacht, gender, culturele of sociale achtergrond, leeftijd, geaardheid, beperking of chronische ziekte.

Ervaar je belemmeringen of heb je vragen over de manier van solliciteren? Of heb je vragen over de inhoud van deze vacature? Neem contact op met Kathy Haemers (kathy.haemers@publiq.be). Als manager van het team waarin je terecht zou komen, licht ze je graag de mogelijkheden en functie verder toe.

Functieomschrijving

Jouw missie

Als Functioneel Analist bij publiq ben jij een onmisbare schakel in de technische realisatie van onze digitale producten en diensten. Waar de Product Manager de visie bepaalt, zorg jij voor de diepgaande functionele uitwerking. Je analyseert complexe vraagstukken en vertaalt deze naar heldere processen en technische bouwstenen die onze vrijetijdsplatformen naar een hoger niveau tillen.

Je bent de functionele expert van een ecosysteem dat een enorme maatschappelijke impact heeft:
Jaarlijks voeren nu al meer dan 25.000 organisatoren meer dan 200.000 activiteiten - gaande van concerten over kaartavonden tot yoga - gratis in. De **UiTdatabank** is de grootste activiteitendatabank van Vlaanderen en Brussel, en het kloppende hart van publiq en haar platform van vrijetijdsactiviteiten. Ingevoerd aanbod verschijnt op onze eigen kanalen **UiTinVlaanderen**, **Vlieg**, **UiTX** en **UiTPAS.be**. Daarnaast publiceren zo'n 1000 gedrukte en digitale vrijetijdsagenda's van lokale of nationale media, overheden of organisaties data uit de UiTdatabank, via onze widgets of API's. Met het UiTPAS spaar- en voordeelprogramma genieten meer dan 650.000 Vlamingen en Brusselaars van interessante voordelen en mooie kortingen op vrije tijd. Mensen in armoede krijgen extra aandacht met UiTPAS. Zij ontvangen bovenop de spaar- en ruilmogelijkheden discreet een sociaal tarief op UiTPAS-activiteiten binnen hun UiTPAS-regio, of bij bovenlokale aanbieders. Meer info over wat we doen vind je hier.

Jouw verantwoordelijkheden

- Je bent de functionele expert van onze producten en applicaties en faciliteert analyse-sessies met stakeholders en gebruikers.
- Je baseert je documentatie en functionele aanbevelingen op gebruikersfeedback en inzichten uit data.
- Je tekent nieuwe of gewijzigde processen uit en illustreert de gebruikersflow aan de hand van modellen, wireframes en flowcharts.
- Je zorgt voor het opdelen van epics in user stories en het kwalitatief beschrijven van deze user stories, zodat deze begrijpbaar en testbaar zijn voor zowel business als ontwikkelaars.
- Je schrijft de bijbehorende acceptatiecriteria en testscenario's uit om te valideren of de ontwikkelde functionaliteiten voldoen aan de beschreven stories.

- In overleg en samenwerking met de Product Managers en architecten (software, cloud, domain of data) volg je mee de prioriteiten op in de scope en backlog van nieuwe ontwikkelingen en legacy/maintenance projecten en vertaal je deze naar omschrijvingen via tickets in Jira.
- je faciliteert product managers en architecten in het up to date houden van documentatie, in sync met de release planning, en de interne en externe communicatie over product releases.

Profiel

Kerncompetenties

✓ Je weet hoe je behoeften van gebruikers in kaart brengt en omzet naar product requirements en je zet complexe zaken moeiteloos om in eenvoudige documentatie en visuele schema's.
✓ Je tekent processen uit die zowel menselijk als technisch performant zijn.
✓ Je hebt ervaring met het ondersteunen en vertalen van productroadmaps naar functionele mijlpalen. (als je ook meewerkte aan spaar- en voordeelprogramma's is dat een plus).
✓ Je neemt zelf initiatief om kennis te vergaren en betrekt de juiste personen op het juiste moment bij het overleg. Je weet door te vragen tot je de essentie van een probleem begrijpt.
✓ Je kan snel werken met digitale whiteboards, en proces/ontwerptools als Figma, Lovable, Miro e.a.
✓ Je weet hoe je een testplan moet uitschrijven en hebt ervaring met manuele en automatische testing.
✓ Je werkt graag samen met de platform-architecten en developers en tools als Jira en Confluence helpen je om alles efficiënter te laten verlopen.
✓ Je hebt al ervaring met webtechnologieën en restful architectuur.
✓ Je hebt kennis en praktijkervaring met scrum/agile software ontwikkeling.
✓ Je kan je goed uitdrukken, zowel in het Nederlands als in het Engels.
✓ Je bent een echte teamspeler maar kan ook zeer zelfstandig werken.
✓ Je kan hoofd- en bijzaken goed onderscheiden en je bent stressbestendig.
✓ Je bent communicatief sterk, zowel mondeling als schriftelijk.
✓ Je bent leergierig.

Groeicompetenties

✓ Je hebt interesse in hoe AI en machine learning functioneel geïntegreerd kunnen worden in onze platformen en je wil meedenken over hoe AI kan helpen bij het automatiseren van testscenario's en procesdocumentatie.
✓ Ervaring met API's en kunnen meepraten over Epic Driven of Domain Driven Design.
✓ Je kan overtuigen, argumenteren en onderhandelen op alle niveaus van de organisatie.

Vereiste ervaring

✓ Je hebt minstens 3 jaar relevante professionele ervaring in een analyse rol binnen web-, app- of platform ontwikkelingstrajecten.

Aanbod

✓ Een voltijds contract van onbepaalde duur
✓ We weten wat iemand met jouw ervaring, kennis en ambitie waard is, dus stellen we een mooie verloning samen
✓ Maaltijdcheques, groepsverzekering, hospitalisatieverzekering
✓ Mogelijkheid tot gedeeltelijk thuiswerk en een aantrekkelijke verlofregeling (20 + 12 dagen + sluiting tussen Kerst en Nieuwjaar - in eerste instantie opgevuld met feestdagen die in het weekend vallen)
✓ Gratis woon-werkverkeer met openbaar vervoer en we bieden je de kans om in te tekenen op een fietsleaseplan (bekostigd door een inhouding op je maandelijkse brutoloon).
✓ Ons kantoor op de Belvue-site (regio Dansaert) biedt een gezellige omgeving met prachtig uitzicht op het kanaal en de stad.

Je komt bij publiq terecht in een maatschappelijk relevante rol en een dynamisch team dat nauw samenwerkt en tegelijkertijd iedereen de ruimte biedt om te groeien. Je krijgt de mogelijkheid om je creativiteit tot uiting te brengen, terwijl je samenwerkt aan uitdagende projecten die een positieve impact hebben op de culturele gemeenschap. Indien je bijzondere noden hebt, kijken we graag samen met jou hoe we daaraan best tegemoet kunnen komen.

Solliciteren

Wat ontvangen we graag van jou?

We horen graag van je hoe je jouw passie voor vrijetijdsbeleving en producten voor het digitale UiT-platform van publiq zou willen inzetten. Stuur je cv en motivatiebrief (of presentatievideo, of …) naar kathy.haemers@publiq.be.

Solliciteren kan tot 31 januari 2026.

Hoe verloopt deze sollicitatieprocedure?

Binnen de twee werkdagen na het versturen van de sollicitatie krijg je bevestiging van de goede ontvangst (met uitzondering van onze sluitingsperiode tussen 25 december en 2 januari). Uiterlijk op 13 februari contacteren we kandidaten waarmee we nader willen kennismaken.

Het eerste kennismakingsgesprek kan online via een videogesprek of bij ons op kantoor. Deze gesprekken worden in de maand februari gepland. De verdere procedure bestaat mogelijk uit een schriftelijke proef en bijkomend gesprek.

Ben je het niet geworden? Van zodra we je hierover informeren, kan je feedback vragen over jouw sollicitatie.

Je kandidatuur wordt vertrouwelijk behandeld. De persoonsgegevens die je met ons deelt in deze sollicitatieprocedure, worden niet voor andere doeleinden gebruikt.